

Introducción a la Tecnología & Soporte Técnico

Guía paso a paso: Ejercicio 1 Configuración de una Impresora de red Windows

Aprende soporte técnico para Windows y Linux con
herramientas prácticas paso a paso.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Guía Paso a Paso: Instalación de una Impresora en Red con Tarjeta de Red

Objetivo:

Configurar correctamente una impresora en red con tarjeta de red en un sistema operativo Windows, utilizando herramientas básicas para agregar e instalar impresoras de red.

Parte 1: Requisitos previos

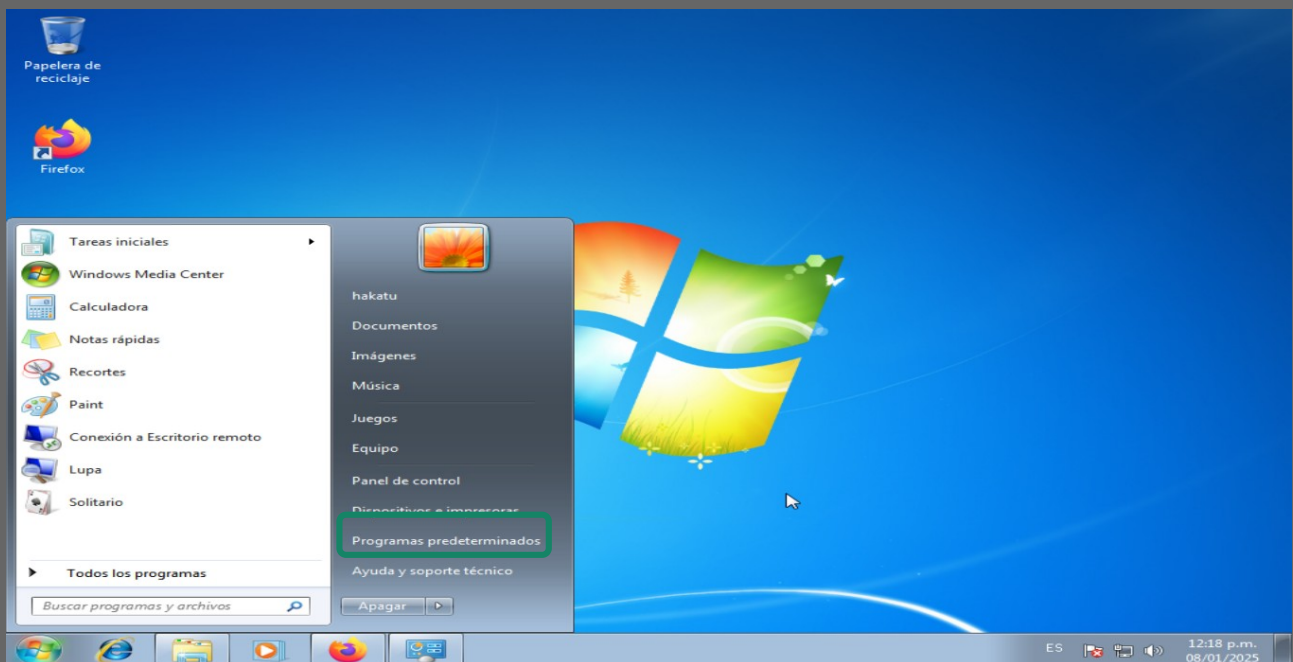
Antes de comenzar, asegúrate de lo siguiente:

1. Tener acceso al equipo con Windows donde se instalará la impresora.
2. Tener una impresora con tarjeta de red (cableada o inalámbrica).
3. Conocer la dirección IP de la impresora (ver nota más abajo sobre cómo obtenerla).
4. Tener acceso a la red local o Wi-Fi.
5. Contar con el modelo de impresora y sus controladores (en un disco de instalación o descargados desde el sitio web oficial del fabricante).

Parte 2: Instrucciones paso a paso

Paso 1: Acceso a "Dispositivos e impresoras"

1. En la barra de búsqueda de Windows (ubicada en la esquina inferior izquierda), escribe "Dispositivos e impresoras".
2. Selecciona la opción que aparece con este nombre. Esto abrirá una ventana que muestra los dispositivos conectados al sistema.



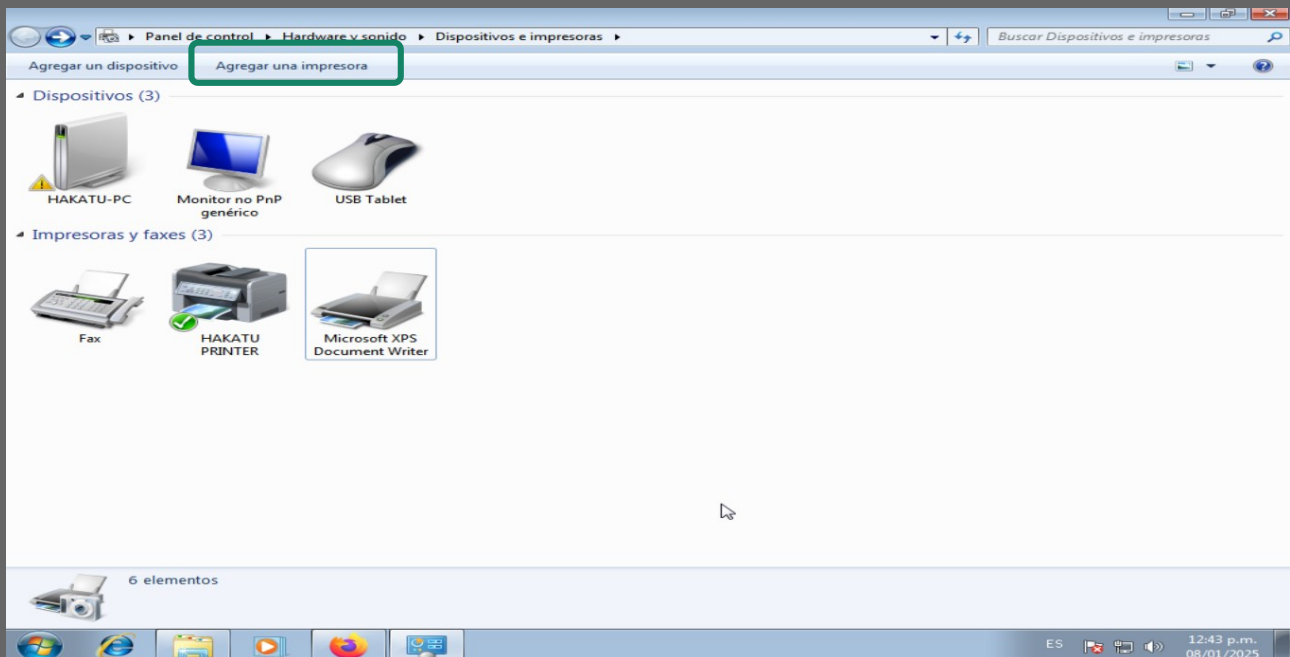
¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

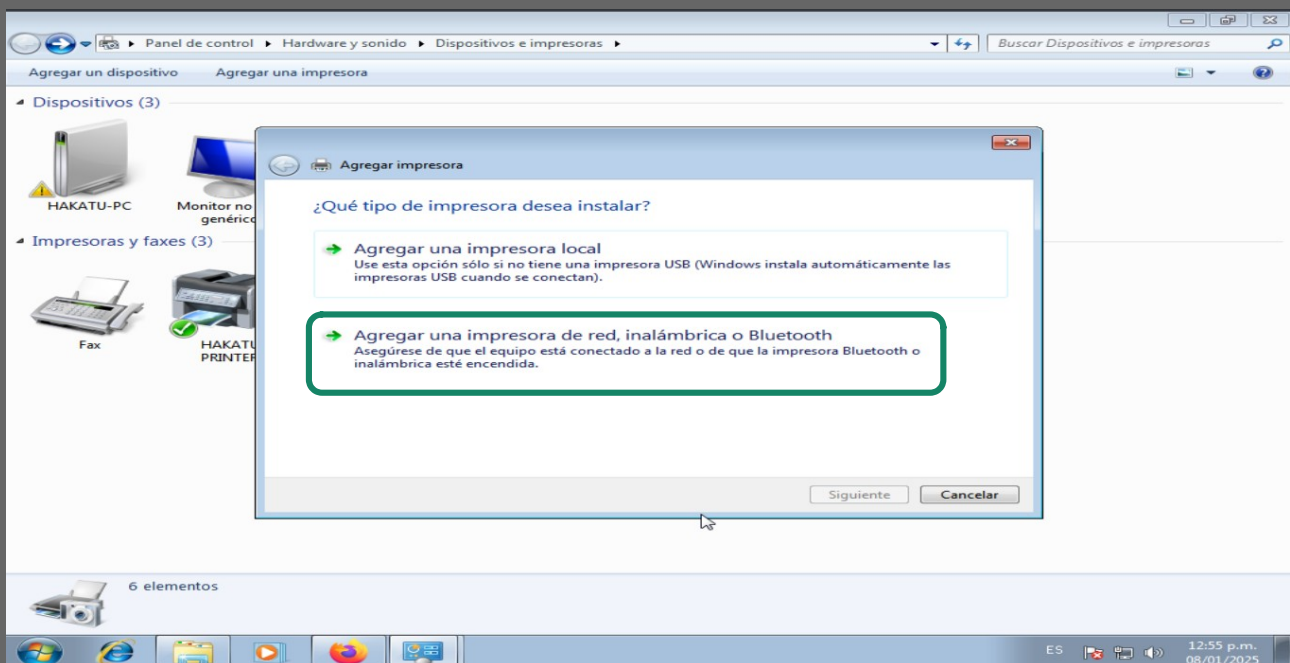
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Paso 2: Agregar una impresora

1. En la ventana de "Dispositivos e impresoras", haz clic en el botón que dice "Agregar una impresora" (generalmente en la parte superior).



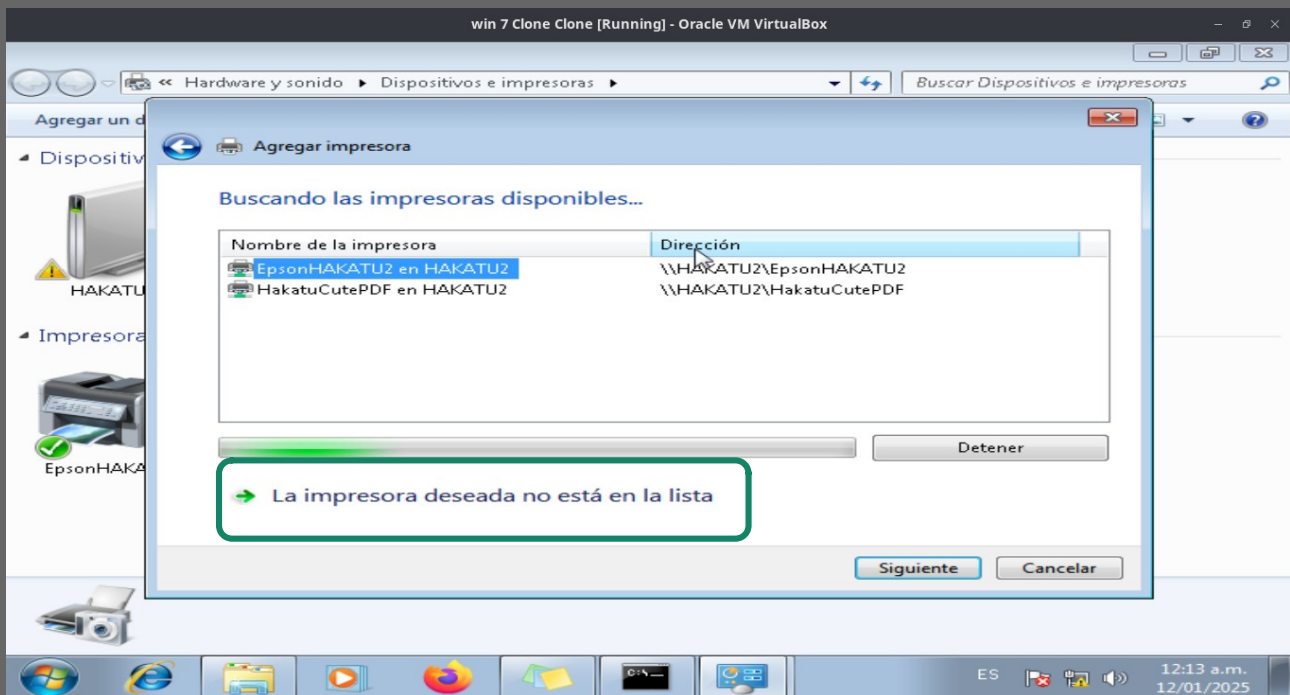
2. Aparecerá un asistente para agregar impresoras.



¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Paso 3: Elegir el tipo de impresora

1. Selecciona "Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth".
2. Windows buscará automáticamente impresoras disponibles en la red local.

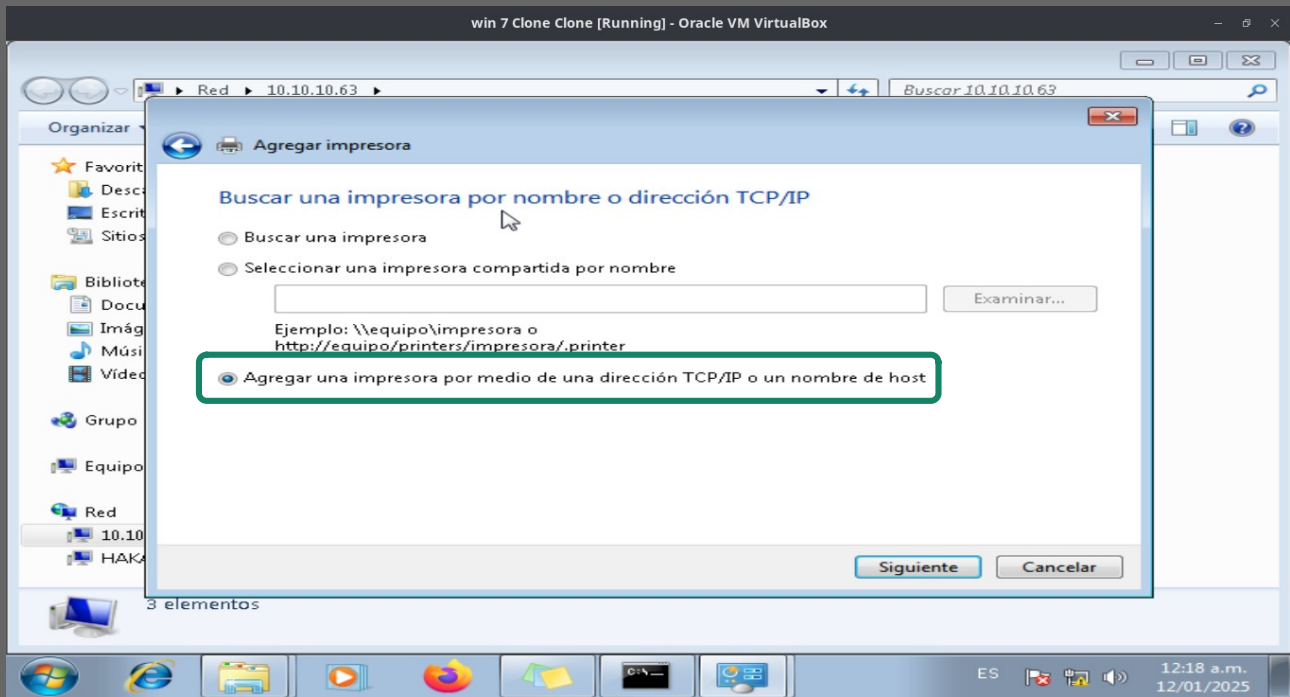


3. Si la impresora no aparece, selecciona la opción "La impresora que quiero no está en la lista" y luego elige "Agregar una impresora usando una dirección TCP/IP o un nombre de host".

Paso 4: Ingresar la dirección IP de la impresora

1. Si seleccionas la opción para agregar una impresora con una dirección TCP/IP, ingresa la dirección IP de la impresora.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

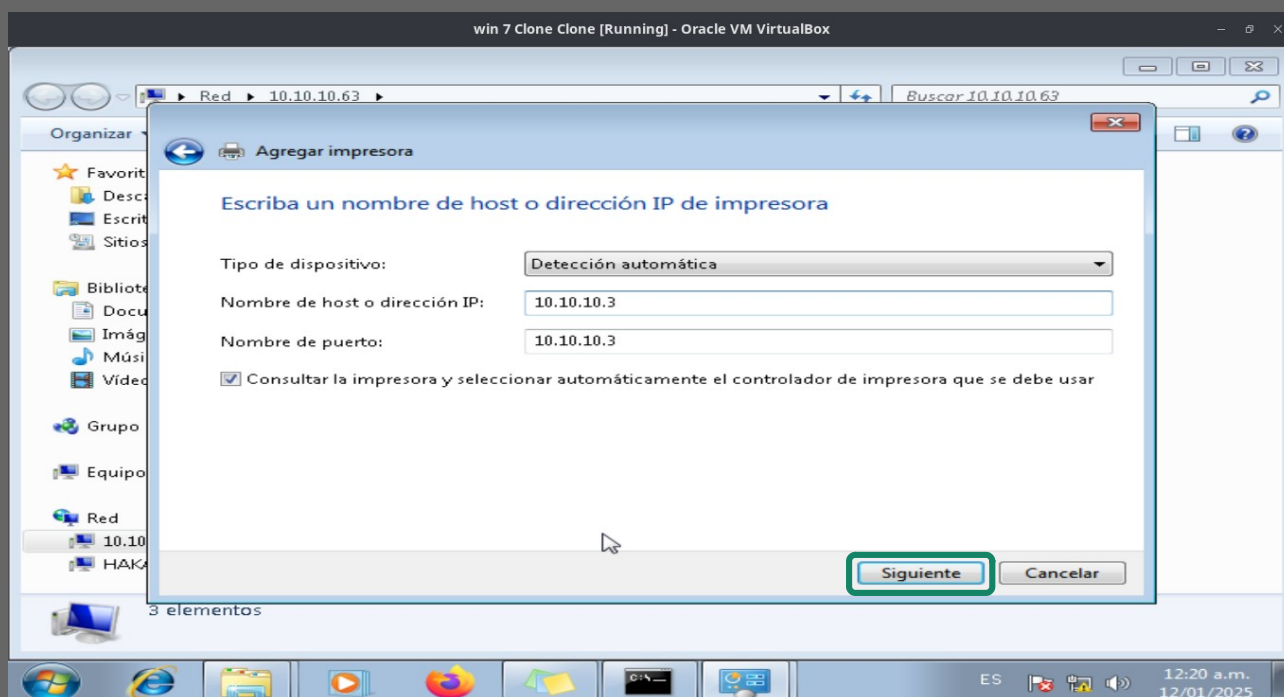


2. Si no conoces la dirección IP, puedes obtenerla de dos maneras:

- **Desde el menú de configuración de la impresora:** Algunas impresoras permiten ver la IP directamente desde el menú de configuración.
- **Imprimiendo la página de configuración de la impresora:** En muchas impresoras con tarjeta de red, puedes imprimir una página de configuración que incluirá la IP de la impresora.

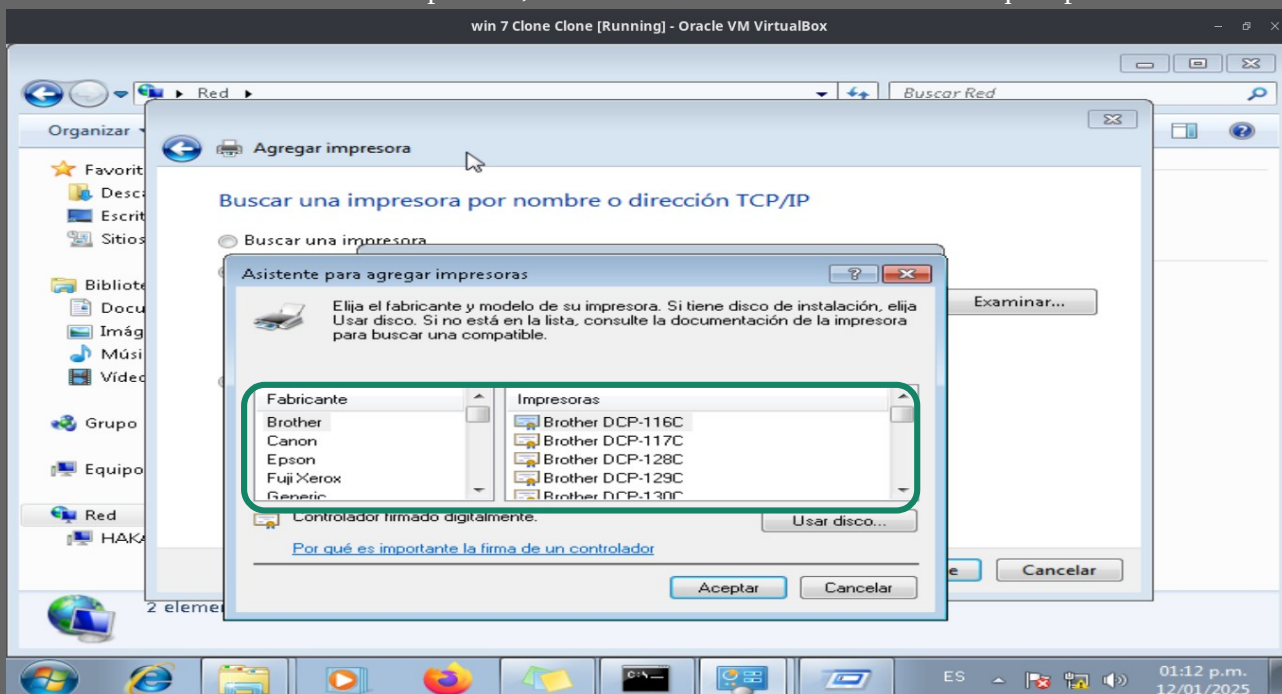
3. Ingresas la IP y haz clic en "Siguiente", el asistente intentará conectarse al dispositivo.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.



Paso 5: Configurar el controlador correcto

1. Si Windows detecta la impresora, selecciona el controlador de la lista que aparece.

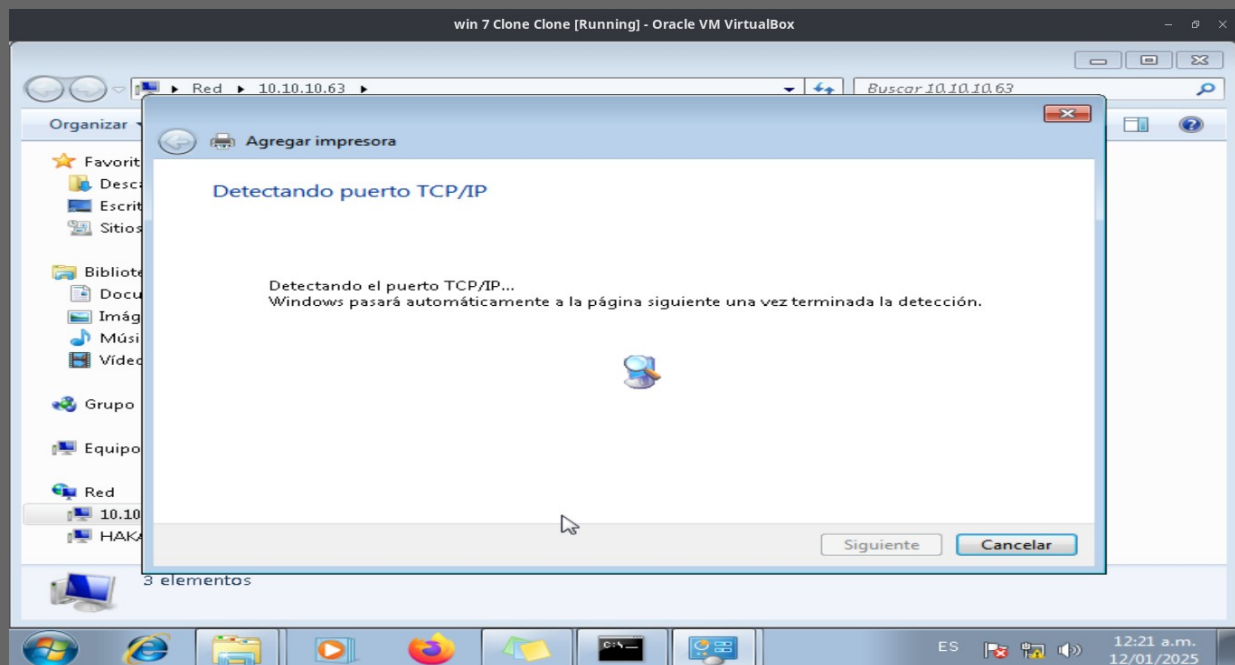
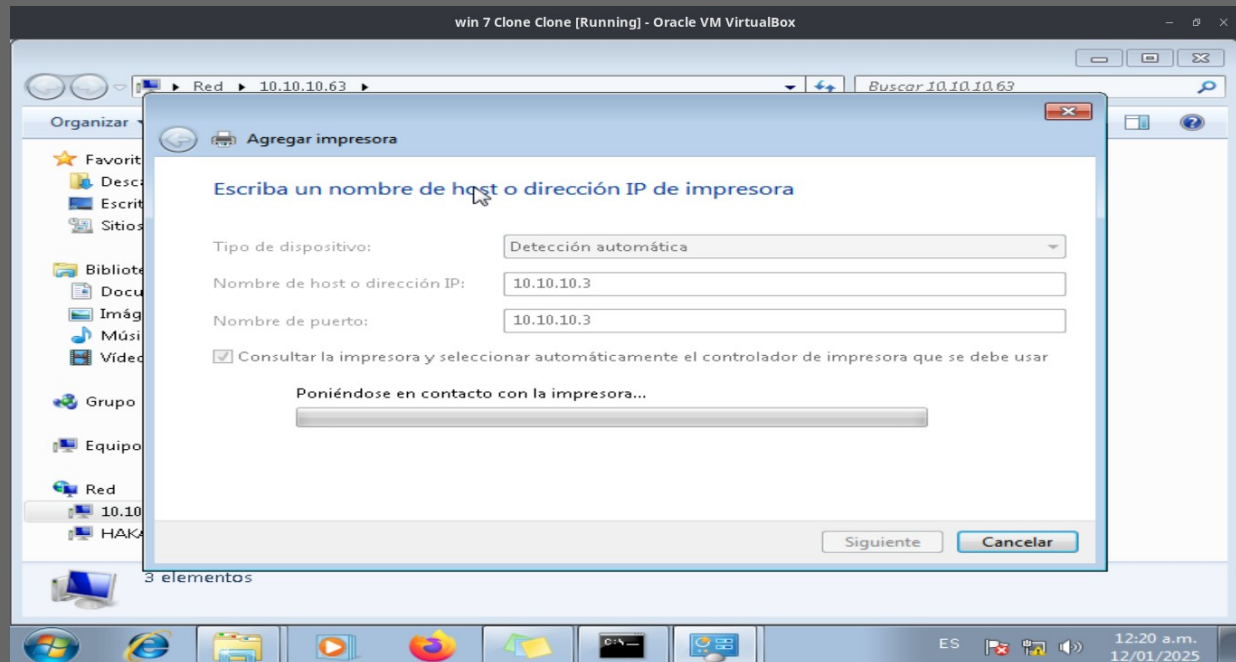


2. Si no aparece, haz clic en "Usar disco" y selecciona el archivo del controlador que descargaste o que se encuentra en el disco de instalación de la impresora.
3. Confirma la instalación haz clic en Aceptar, aparecerán pantallas de búsqueda de impresora.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

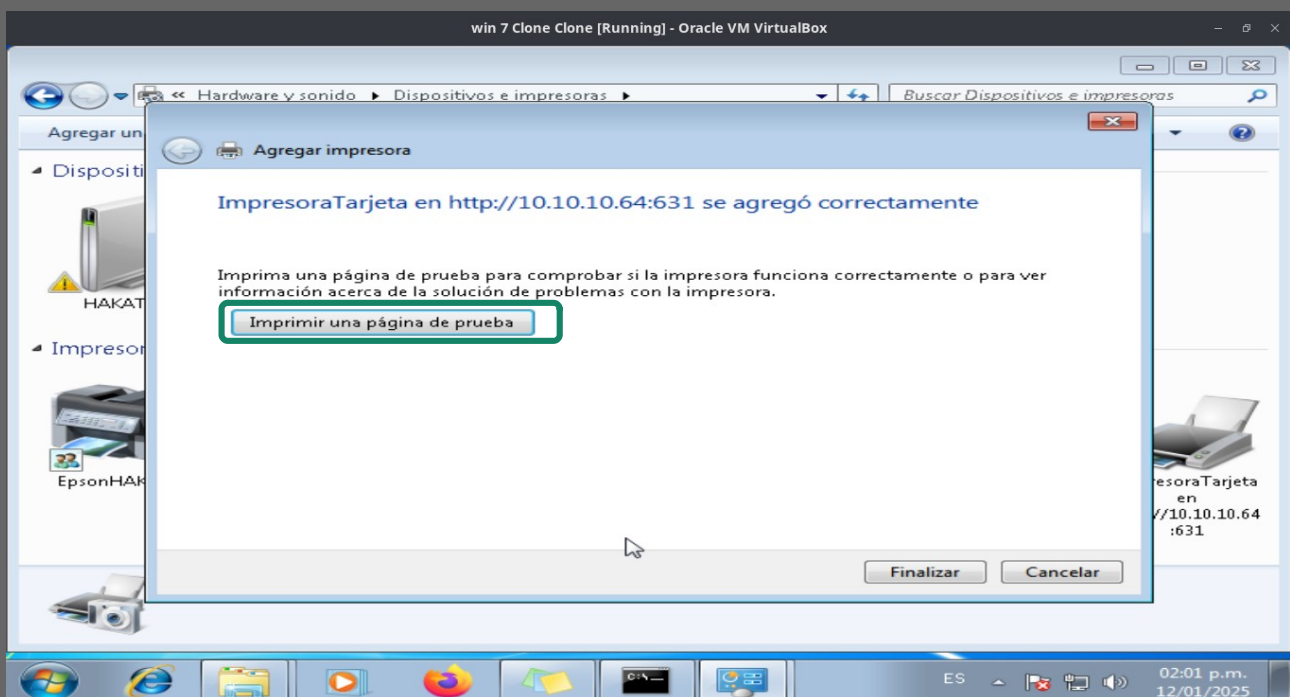
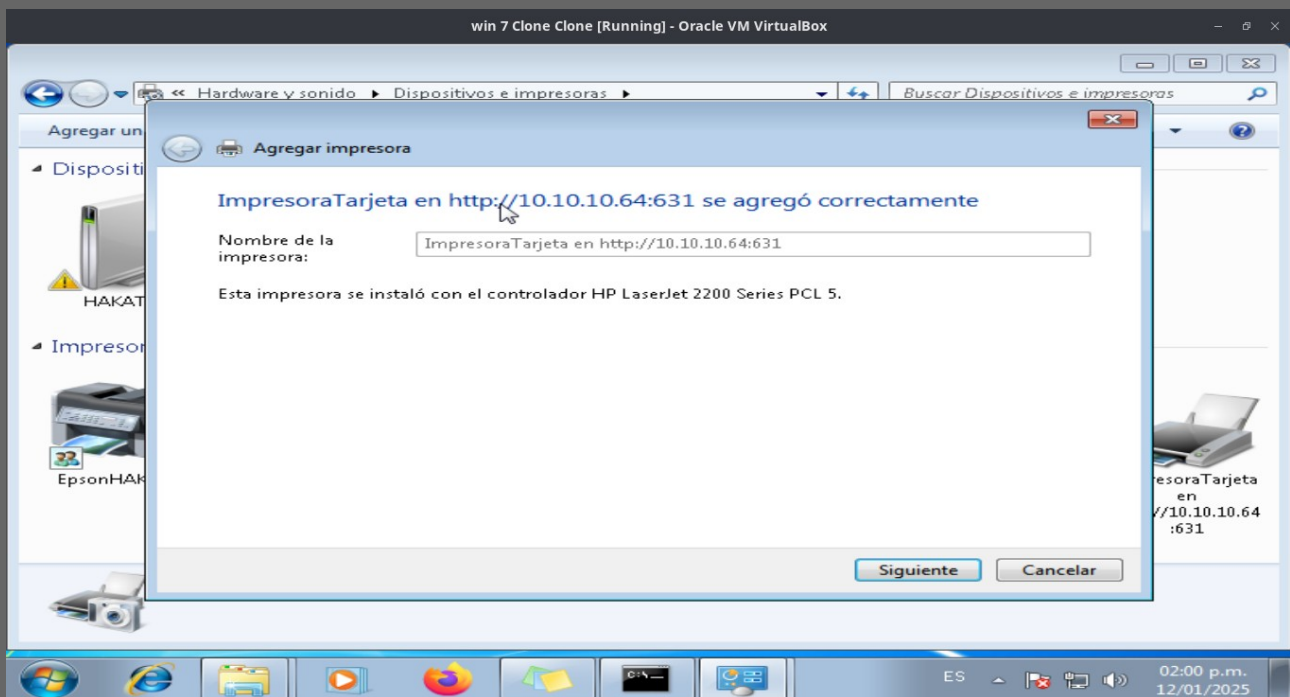
¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.



¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

4. Si llegas a esta parte, es que la impresora se instaló correctamente. Puedes hacer una página de prueba si lo deseas.



Paso 6: Verificar la instalación

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

1. Una vez finalizada la instalación, realiza una impresión de prueba:
 - Haz clic derecho sobre la impresora recién instalada.
 - Selecciona "Propiedades de la impresora" y luego "Imprimir página de prueba".
 2. Si la impresión es exitosa, ¡la impresora está lista para usarse!
-

Parte 3: Recursos complementarios

- **Video tutorial:** [Cómo configurar una impresora en Windows.](#)
 - **Simulador paso a paso:** [Configuración de impresoras en Windows.](#)
-

Notas Importantes para la Instalación de Impresoras

1. **Obtener la IP de la impresora:** Algunas impresoras con tarjeta de red permiten obtener la IP directamente desde el menú de configuración de la impresora. Si no es así, muchas impresoras ofrecen la opción de imprimir una página de configuración desde la impresora, que incluye la IP de la impresora.
 2. **Controladores de Impresoras:** Los controladores son esenciales para que el sistema operativo pueda comunicarse correctamente con la impresora. Asegúrate de tener el controlador adecuado para tu modelo de impresora.
 3. **Compatibilidad de la impresora:** Verifica que la impresora sea compatible con tu sistema operativo y red. Algunas impresoras solo funcionan con conexiones específicas (USB, LAN, Wi-Fi).
 4. **Impresoras compartidas en red:** Si deseas compartir una impresora en una red de trabajo o casa, puedes configurar la impresora para que esté disponible para otros dispositivos en la misma red. Para asegurar que la impresora sea accesible desde otros dispositivos, considera los siguientes puntos:
 - **Protocolos necesarios:** Asegúrate de que los protocolos como **NetBIOS** y **SMB** estén habilitados en la red. Estos protocolos permiten que los dispositivos descubran y se comuniquen con la impresora compartida.
 - **Puertos abiertos:** Verifica que los puertos necesarios para la comunicación de red estén abiertos. Los puertos comunes para SMB son:
 - **139 y 445** para la comunicación de red de Windows.
 - **631** para CUPS (si se está utilizando CUPS para compartir la impresora).
 - **Segmento de red:** La impresora y los dispositivos que deseen acceder a ella deben estar en el mismo **segmento de red** (subred). Si están en subredes diferentes, será necesario configurar el enrutamiento adecuado.
 - **Grupo de trabajo:** Asegúrate de que tanto la impresora como los dispositivos estén en el mismo **grupo de trabajo** para que puedan detectarse fácilmente en la red.
-

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.